

INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ÎN CADRUL SERVICIULUI AFIȘARE NUME BENEFICIAR (SANB)

Prezentarea Serviciului Afișare Nume Beneficiar (SANB)

Serviciul Afișare Nume Beneficiar (SANB), reprezintă o nouă facilitate oferită, în mod gratuit, de către bănci clienților care efectuează plăți electronice în lei și în valută (în valută este disponibil doar pentru conturile deschise la bănci din România), prin intermediul unor aplicații de plată (internet banking/mobile banking), pentru a permite o verificare suplimentară a identității beneficiarului plății, în scopul prevenirii fraudelor, precum și pentru reducerea numărului de tranzacții eronate generate de introducerea greșită a beneficiarului (a codului IBAN).

La acest serviciu au aderat o serie de bănci din România, inclusiv TECHVENTURES BANK S.A., iar funcționalitatea acestuia permite ca atunci când un client al unei bănci participante inițiază o plată către un alt client din sistemul băncilor participante, în momentul introducerii de către plătitor a contului IBAN al beneficiarului, SANB să asigure furnizarea și afișarea automată în ordinul de plată electronică a unei forme trunchiate a numelui beneficiarului plății, respectiv prenumele și inițiala numelui beneficiarului (în cazul existenței mai multor prenume, sunt prelucrate toate prenumele). Serviciul Afișare Nume Beneficiar este disponibil 24/7 în rândul băncilor participante, iar prin acesta, se asigură o modalitate suplimentară de prevenire a fraudelor, având în vedere că una dintre cele mai frecvente tipologii de fraudă online prin manipularea plătitorului, presupune transmiterea unui e-mail sau SMS prin care se solicită, în numele unor beneficiari cunoscuți precum furnizori de utilități sau alți furnizori de servicii, plata unor facturi, indicând coduri IBAN ale unor conturi proprii ale infractorilor; de asemenea, serviciul poate contribui și la diminuarea numărului de tranzacții eronate, generate de introducerea greșită a IBAN-ului beneficiarului.

Serviciul Afișare Nume Beneficiar este pus la dispoziția băncilor conectate la Casa de Compensare a plăților interbancare (pe bază de aderare), de către Societatea de Transfer de Fonduri și Decontări ("TRANSFOND") și poate funcționa doar dacă băncile participante realizează un schimb de date necesare afișării informațiilor menționate mai sus.

Prin urmare, întrucât aceste informații reprezintă date cu caracter personal, iar dumneavoastră, în calitate de client al TECHVENTURES BANK S.A., sunteți o persoană vizată de această operațiune de prelucrare (datele dumneavoastră personale de natura celor menționate sunt prelucrate în cadrul SANB), vă aducem la cunoștință prin prezenta Informare, detalii despre aceasta.

Operatorii datelor cu caracter personal

Băncile participante și TRANSFOND (care gestionează baza de date comună a SANB), vor prelucra datele persoanelor vizate, în calitate de operatori asociați, așa cum acest termen este definit în Regulamentul UE 679/2016 privind protecția datelor ("GDPR") și au stabilit pe bază de acord scris rolul și responsabilitățile lor privind îndeplinirea obligațiilor impuse prin GDPR, în special a celor referitoare la confidențialitatea și securitatea datelor cu caracter personal.

Lista băncilor participante la SANB poate suferi modificări, prin aderarea/retragerea unora dintre acestea, iar lista actualizată la zi a tuturor băncilor participante la SANB poate fi găsită pe website-ul TRANSFOND.

Scopul prelucrării, categoriile de date prelucrate și destinatarii acestora

Scopul prelucrării este reprezentat de schimbul de date cu caracter personal care se realizează de către operatorii asociați, exclusiv în scopul afișării numelui trunchiat al beneficiarului pentru clienții băncilor participante, în vederea prevenirii fraudelor și diminuării numărului de erori, aferente plăților electronice.

Categoriile de date personale prelucrate sunt prenumele (toate prenumele, în cazul în care sunt mai multe) și inițiala numelui dumneavoastră de familie, precum și codul IBAN al contului/conturilor deschis/e la TECHVENTURES BANK S.A., iar Banca în calitate de operator de date participant la SANB, transmite către TRANSFOND aceste informații, pentru a fi stocate și puse la dispoziția celorlalte

bănci participante, în cazul în care clienți ai acestora inițiază plăți către un cont al dumneavoastră deschis la TECHVENTURES BANK S.A., în modalitatea prezentată mai sus (informațiile vor fi afișate pentru inițiatorul plății, indiferent dacă plata va fi sau nu finalizată).

Temeiul prelucrării datelor personale și consecințele refuzului de a vă fi prelucrate

Temeiul prelucrării datelor dumneavoastră personale este interesul legitim al băncilor participante la SANB de a asigura un instrument de prevenire a fraudelor/diminuare a numărului de erori în cazul plăților interbancare inițiate prin intermediul aplicațiilor de internet banking/mobile banking.

Consecințele refuzului dumneavoastră ca datele personale să vă fie prelucrate pentru SANB, sunt că unui client al unei bănci participante care dorește să inițieze o plată în format electronic către dvs. nu îi va fi afișat numele dvs. trunchiat și astfel, în cazul în care este greșit un caracter din codul dvs. IBAN, nu va putea fi observată neconcordanța cu numele, iar suma care vă era destinată va ajunge la o altă persoană.

Perioada stocării datelor cu caracter personal în contextul SANB

Datele dumneavoastră cu caracter personal aferente SANB vor fi stocate în baza de date TRANSFORD și vor fi disponibile celorlalte bănci participante și implicit clienților acestora inițiatori ai plăților, atât timp cât sunteți client al TECHVENTURES BANK S.A., iar Banca este participantă la SANB.

Drepturile care vă sunt garantate

În legătură cu prelucrarea datelor dumneavoastră personale în cadrul SANB, vă este garantată exercitarea drepturilor prevăzute de GDPR, respectiv: dreptul la informare (inclusiv prin prezentul document), dreptul de acces la date, dreptul la rectificarea datelor, dreptul la ștergerea datelor/dreptul de a fi uitat, dreptul la restricționarea datelor, dreptul la portabilitatea datelor și dreptul de a vă adresa cu o plângere Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu caracter Personal.

Vă puteți exercita aceste drepturi la oricare dintre operatorii asociați, la datele de contact ale responsabililor acestora cu protecția datelor (DPO) regăsite pe website-urile fiecăruia. De regulă, fiecare operator va răspunde cererilor prin care persoanele vizate își exercită drepturi legate de prelucrarea pentru care respectivul operator este răspunzător, dar dacă este cazul, operatorii asociați, prin intermediul TRANSFOND, se vor informa reciproc și își vor furniza informațiile necesare pentru a putea răspunde oricăror cereri ale persoanelor vizate.