

TERMENI ȘI CONDIȚII PENTRU APLICAȚIILE INTERNET BANKING ȘI MOBILE BANKING

I. INTRODUCERE

ART. 1 Prezentul document, denumit în continuare “TERMENI ȘI CONDIȚII”, stabilește termenii și condițiile în care CLIENTUL va utiliza pachetul software, numit în continuare *Aplicațiile Internet Banking Și Mobile Banking*, și reglementează raporturilor juridice determinate de efectuarea de către CLIENT, direct sau prin intermediul UTILIZATORILOR, a unor operațiuni bancare prin intermediul rețelei internet, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, cu normele, procedurile și Condițiile Generale de Afaceri ale BĂNCII;

ART. 2 CLIENTUL înțelege și acceptă că Aplicațiile Internet Banking și Mobile Banking sunt în continuă dezvoltare, supusă modificărilor și completărilor. Orice astfel de modificare/completare, inclusiv stabilirea momentului la care va intra în vigoare va fi comunicată CLIENTULUI, în conformitate cu legislația aflată în vigoare, prin una sau mai multe din următoarele variante: în scris cu confirmare de primire, prin e-mail, prin intermediul Aplicațiilor Internet Banking și Mobile Banking, prin intermediul presei sau pe pagina de web a BĂNCII, variante stabilite de comun acord între părți.

ART. 3 În vederea utilizării Aplicațiilor Internet Banking și Mobile Banking, achiziția echipamentului hardware necesar (computer cu sistem de operare funcțional care să includă și browser-ul pentru Internet, telefon de tip smartphone), a licențelor care se impun, precum și asigurarea conexiunii la internet, cad în sarcina CLIENTULUI.

ART. 4 BANCA nu are nicio obligație legată de instalarea, întreținerea, reparația sau setarea echipamentelor cu care CLIENTUL/UTILIZATORUL accesează Aplicațiile Internet Banking și Mobile Banking.

ART. 5 BANCA nu are nicio răspundere în ceea ce privește eventualele erori care pot apărea în utilizarea Aplicațiilor Internet Banking și Mobile Banking și care se datorează unor defecțiuni sau căderi ale sistemelor hardware și/ sau software (inclusiv cele legate de conexiunea la Internet) ale CLIENTULUI/UTILIZATORULUI.

ART. 6 Prezentele “TERMENI ȘI CONDIȚII” sunt completate de Condițiile Generale de Afaceri ale Băncii, care sunt și rămân aplicabile.

II. DEFINIREA TERMENILOR

ART. 7 În prezentul document, termenii vor avea următoarele înțelesuri:

- a) **BANCA – TECHVENTURES BANK S.A.**, care oferă CLIENTULUI accesul la Aplicațiile Internet Banking și Mobile Banking;
- b) **INTERNET BANKING** - este Aplicația de tip Internet Banking oferita de BANCĂ prin care CLIENTII/UTILIZATORII pot obține de la distanță informații privind situația conturilor și operațiunilor efectuate în conturile lor la BANCĂ, pentru care a fost activată Aplicația Internet Banking, precum și să transmită de la distanță ordine de plată pentru efectuarea de plăți și/sau transferuri de fonduri, din conturile lor de la BANCĂ, către un beneficiar cu cont la BANCĂ sau la altă instituție de credit (societate bancară); Aplicația Internet Banking poate fi accesată prin intermediul unui browser web instalat pe dispozitivul clientului.
- c) **MOBILE BANKING** – aplicație ce facilitează efectuarea tranzacțiilor bancare la distanță și/sau obținerea de informații prin intermediul telefonului mobil de tip smartphone. Mobile Banking este o interfață de acces la aplicația de Internet Banking, care poate fi descărcată de pe Appstore (pentru terminalele cu sistem de operare IOS) sau Google Play (pentru terminalele cu sisteme de operare Android);
- d) **INTERNET** – WWW (World Wide Web) – rețea internațională de calculatoare, conectată prin linii publice (linii telefonice, satelit și/sau radio) prin care se pot trimite sau primi mesaje;
- e) **SOLUȚIA INTERNET ȘI MOBILE BANKING** – ansamblul echipamentelor hardware

(echipamente fizice, routere, etc) și software (sisteme de operare, baze de date, aplicații etc) care asigură funcționalitatea serviciului financiar și este administrat de echipa tehnică a Băncii;

f) **INSTRUMENT DE PLATĂ CU ACCES LA DISTANȚĂ** – soluție care permite CLIENTULUI să aibă acces de la distanță la fondurile aflate în contul său, în scopul obținerii de informații privind situația conturilor și operațiunilor efectuate pe aceste conturi, a efectuării de plăți sau transferuri de fonduri către un beneficiar, prin intermediul unei aplicații informatice, al unei metode de autentificare și al unor mijloace de comunicare;

g) **CLIENT** – este clientul persoană fizică/ juridică, rezidentă sau nerezidentă, care are cont deschis la BANCĂ și este utilizator al Aplicațiilor Internet Banking și Mobile Banking pe baza cererii sale aprobate de către BANCĂ;

h) **UTILIZATORUL** – este acea persoană fizică, rezidentă sau nerezidentă, împuternicită de către CLIENT (persoana fizică/juridică) să utilizeze Aplicațiile Internet Banking și Mobile Banking și să efectueze operațiuni în numele și pe contul CLIENTULUI, în condițiile și în limitele mandatului acordat de către acesta;

i) **USER (Numele de autentificare)** - acel cod pe care BANCA îl dă UTILIZATORULUI și sub care acesta accesează Aplicațiile Internet Banking și Mobile Banking;

j) **PAROLA UTILIZATOR** - reprezintă parola setată de utilizator la prima conectare în Aplicația Internet Banking. Aceasta este utilizată împreună cu CODUL OTP pentru a putea accesa pagina de start a Aplicației Internet Banking. Crearea contului sau modificarea parolei (la expirare, dacă este uitată sau oricând consideră CLIENTUL/UTILIZATORUL necesar) se pot efectua doar prin interfața web.

k) **TOKEN Software Wultra** – este un token software integrat în Aplicația Mobile Banking și care poate fi utilizat de către CLIENT/UTILIZATOR atât la autentificarea UTILIZATORULUI, cât și pentru confirmarea tranzacțiilor efectuate.

l) **COD OTP (One time password)** – este un cod recepționat prin SMS pe numărul de telefon asociat Utilizatorului în aplicația Core Banking și care poate fi utilizat de către CLIENTI/UTILIZATORI atât la autentificarea UTILIZATORULUI, cât și pentru confirmarea tranzacțiilor efectuate.

m) **Manualul de utilizare** – este o prezentare detaliată cuprinzând instrucțiunile privind accesarea și utilizarea Aplicațiilor Internet Banking (Manual de utilizare Internet Banking pentru clienți persoane fizice/juridice) și a Aplicației Mobile Banking (Manual de utilizare Mobile Banking pentru clienți persoane fizice/juridice), puse la dispoziția CLIENTULUI/UTILIZATORULUI de către Bancă, pentru a fi descărcat de pe pagina de conectare a interfeței web disponibilă pe site-ul www.techventures.bank;

n) **Zi bancară** – acea perioadă a unei zile pe parcursul căreia BANCA recepționează, acceptă sau refuză executarea operațiunilor;

o) **Statusul tranzacției** – starea în care se află operațiunea ordonată de CLIENT/UTILIZATOR la momentul în care acesta solicită verificarea în Aplicațiile Internet Banking;

p) **Core Banking** - aplicația informatică internă a BĂNCII;

q) **Administratorii Soluției Internet Banking și Mobile Banking** – personalul din cadrul Băncii care asigură supravegherea activităților specifice soluției Internet Banking și Mobile Banking;

r) **Suport Clienți Pentru Aplicațiile Internet și Mobile Banking** – Serviciul asigurat de către personalul dedicat al Băncii în vederea acordării suportului tehnic și informațional cu privire la Aplicațiile Internet Banking și Mobile Banking;

s) **Date cu caracter personal** - orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

III. TAXE ȘI COMISIOANE

ART. 8 Comisioanele aferente operațiunilor bancare efectuate de către CLIENT/UTILIZATOR, prin intermediul Aplicațiilor Internet Banking și Mobile Banking, vor fi în conformitate cu Lista de tarife și comisioane aplicabile persoanelor fizice/entităților economice, comunicată la data deschiderii de cont curent și actualizată periodic, fiind disponibilă pe site-ul BANCII.

IV. ACCESUL ȘI UTILIZAREA APLICAȚIILOR Internet și Mobile Banking

ART. 9 Accesul și utilizarea Aplicațiilor Internet Banking și Mobile Banking se vor face de către CLIENT și respectiv UTILIZATORI ale cărui/căror detalii sunt menționate în Cererea Internet Banking și Mobile Banking. CLIENTUL poate revoca / adăuga UTILIZATORI prin completarea și depunerea la BANCĂ a unei Cereri de modificare/adăugare/ștergere, prin care să se specifice limitele/restricțiile stabilite pentru UTILIZATORI.

ART. 10 CLIENTUL va desemna UTILIZATORII, precum și drepturile fiecăruia acolo unde este cazul, și va fi pe deplin răspunzător de operațiunile acestora în numele și pe seama CLIENTULUI. UTILIZATORII desemnați de CLIENT au drept de semnătură în numele CLIENTULUI așa cum este specificat în fișa de semnături depusă la Bancă.

ART. 11 BANCA nu va fi obligată să verifice exactitatea datelor furnizate BĂNCII de către CLIENT și/sau UTILIZATOR, fiind singurul responsabil ca toate informațiile furnizate BĂNCII și mai ales cele legate de datele personale ale sale și ale UTILIZATORILOR să fie exacte și reale. CLIENTUL împuternicește UTILIZATORII să acceseze și să utilizeze Aplicațiile Internet Banking și Mobile Banking în numele și în contul său și admite în mod expres că îi sunt opozabile toate operațiunile bancare efectuate de către UTILIZATORII pe care i-a desemnat precum și/sau cele efectuate de orice terțe părți neautorizate sau care au intervenit în mod fraudulos asupra Aplicațiilor Internet Banking și Mobile Banking.

ART. 12 CLIENTUL este răspunzător pentru corectitudinea informațiilor transmise Băncii în sistemul electronic Internet Banking și Mobile Banking și pentru toate implicațiile apărute după efectuarea plății interne/externe, ca urmare a înscrierii incorecte a informațiilor în ordinul de plată în lei și/sau în declarația de plată externă (DPE) transmise electronic.

ART. 13 În urma aprobării cererii de către BANCĂ, fiecare CLIENT/UTILIZATOR își va crea cont în interfața Internet Banking. Ori de câte ori CLIENTUL/UTILIZATORUL dorește să aibă acces la informații confidențiale referitoare la conturi sau să efectueze o operațiune, utilizând Aplicația Internet Banking, trebuie să își confirme identitatea prin utilizarea Codului OTP/Autorizarea prin tokenul integrat în Aplicația Mobile Banking și/sau prin orice altă modalitate cerută de aplicație.

ART. 14 CLIENTUL/UTILIZATORUL este informat de faptul că BANCA nu va cere niciodată, sub nicio formă (mesaje electronice de tip e-mail, SMS, mesaje voce sau orice altă modalitate de comunicare), informații confidențiale precum USER, Parola utilizator, Cod OTP etc.

ART. 15 Prin Aplicațiile Internet/Mobile Banking, clienții pot efectua următoarele categorii de operațiuni:

- plăți în lei destinate partenerilor de afaceri (OP de mare sau de mica valoare);
- plăți în lei destinate Trezoreriei Statului (OPHT de mare sau de mica valoare);
- plăți valutare (DPV);
- plăți programate - clientul își poate defini ordine de plată ce se vor realiza cu o periodicitate bine definită (de exemplu plată unei chirii sau a unui abonament lunar);
- plăți în viitor- clientul își poate defini ordine de plată care se vor procesa la o dată setată în viitor;
- transferuri între conturile proprii;
- sabloane pentru ordine de plată;
- import ordine de plată din fisier;
- constituiri sau lichidări de depozite standard/alte tipuri de depozite conform ofertei bancii;
- schimburi valutare la cursuri standard/ cursuri negociate

Totodată, CLIENTII/UTILIZATORII pot obține informații privind:

- extras de cont;
- istoricul tranzacțiilor din luna curentă;

- ratele de dobanda standard la depozite practicate de TechVentures Bank SA;
- cursurile valutare informative practicate de TechVentures Bank SA;
- grafic de rambursare imprumuturi;
- limite overdraft si/sau card de debit;
- tranzactii in autorizare/in curs de procesare/eronate.

ART. 16 CLIENTUL/UTILIZATORUL este de acord ca ordinele electronice transmise prin intermediul Aplicațiilor Internet Banking și Mobile Banking să constituie mijloace de probă în eventualitatea unui diferend. Primirea ordinelor electronice și înregistrarea acestora în sistemul informatic al BĂNCII constituie o dovadă suficientă a operațiunilor ordonate de către CLIENT/UTILIZATOR.

ART. 17 BANCA este împuternicită de către CLIENT, prin acceptarea prezentelor TERMENI ȘI CONDIȚII, să execute în numele și în contul acestuia, instrucțiunile primite prin intermediul Aplicațiilor Internet Banking și Mobile Banking, pe răspunderea exclusivă a CLIENTULUI. Instrucțiunile primite vor fi executate cu condiția ca acestea să fie emise cu respectarea reglementărilor legale în vigoare, a reglementărilor interne și a condițiilor acceptate la deschiderea contului curent.

ART. 18 CLIENTUL își asumă toate riscurile și consecințele rezultate din operațiunile efectuate de el sau de UTILIZATOR pe baza instrucțiunilor astfel transmise BĂNCII. Folosirea Codului OTP/Autorizarea prin tokenul integrat in Aplicația Mobile Banking și a celorlalte elemente de identificare pentru a avea acces la Aplicațiile Internet Banking și Mobile Banking pentru a transmite instrucțiuni Băncii face dovada deplină a faptului că BANCA a efectuat operațiunile pe baza ordinelor primite de la CLIENT/UTILIZATOR.

ART. 19 În cazul apariției unor probleme tehnice, CLIENTUL/UTILIZATORUL poate contacta Serviciul de Suport Clienți Pentru în timpul orelor de program cu publicul, la numarul de telefon: (+4) 021 303 4070 sau prin transmiterea unor mesaje folosind Aplicațiile de mesagerie (chat) al Aplicațiilor Internet Banking si Mobile Banking.

ART. 20 BANCA își rezervă dreptul de a limita accesul la Aplicațiile Internet Banking și Mobile Banking sau de a suspenda serviciile în derulare până în momentul în care CLIENTUL/UTILIZATORUL furnizează Băncii toate documentele solicitate de Bancă, documente necesare justificării tranzacțiilor și alte informații care țin de identificarea CLIENTULUI, conform legislației în vigoare, a normelor Băncii Naționale a României, a normelor privind cunoașterea clienței, prevenirea și combaterea spălării banilor și a finanțării actelor de terorism, a regulamentului valutar etc.

ART. 21 BANCA poate anula în orice moment, accesul la Aplicațiile Internet Banking și Mobile Banking, la propria discreție, dar din motive întemeiate (cu titlu de exemplu, fără a fi menționate limitativ, dacă CLIENTUL/UTILIZATORUL se află pe listele de persoane suspectate de acte de terorism și/sau pe listele de persoane desemnate care fac obiectul unor sancțiuni internaționale, dacă fondurile disponibile în cont/conturi nu acoperă cheltuielile necesare pentru menținerea contului deschis etc.), notificând CLIENTUL în acest sens. În acest caz, anularea are ca rezultat denunțarea imediată și fără daune a prezentelor TERMENI ȘI CONDIȚII și anularea dreptului CLIENTULUI/UTILIZATORULUI de a accesa Aplicațiile Internet Banking și Mobile Banking.

ART. 22 BANCA va putea refuza efectuarea operațiunilor ordonate de CLIENT/UTILIZATOR prin intermediul Aplicațiilor Internet Banking și Mobile Banking într-una din următoarele situații:

- (i) dacă operațiunile sunt suspecte,
- (ii) dacă operațiunile sunt contrare legii,
- (iii) dacă operațiunile nu pot fi justificate corespunzător,
- (iv) în condițiile în care contul CLIENTULUI este blocat în temeiul unui act emis de o autoritate/organ abilitat de lege.

ART. 23 BANCA va putea refuza prelucrarea și decontarea ordinelor de plată în lei și valută emise de CLIENT/UTILIZATOR prin Aplicațiile Internet Banking și Mobile Banking și efectuarea plăților în cazul în care nu există disponibilități în contul curent al CLIENTULUI sau datele transmise sunt eronate sau incomplete, răspunderea aparținând în totalitate CLIENTULUI/UTILIZATORULUI.

ART. 24 BANCA își rezervă dreptul de a cere CLIENTULUI/UTILIZATORULUI, în orice moment, să confirme în scris operațiunile transmise. Confirmarea va purta semnătura CLIENTULUI/UTILIZATORULUI.

ART. 25 BANCA are dreptul de a impune limite referitoare la suma, tipul sau numărul de operațiuni transmise.

ART. 26 BANCA nu răspunde pentru neefectuarea sau efectuarea eronată a operațiunilor atunci când dispozițiile CLIENTULUI/UTILIZATORULUI conțin erori sau omisiuni.

ART. 27 În cazul unor instrucțiuni de plată neautorizate de către CLIENT/UTILIZATOR sau în cazul unor instrucțiuni de plată autorizate de CLIENT/UTILIZATOR, dar neexecutate de către BANCĂ/ executate incorect de către BANCĂ, instrucțiuni semnalate de către CLIENT/UTILIZATOR fără întârziere nejustificată, în termenul legal de la data debitării, BANCA va rambursa CLIENTULUI (în calitate de ordonator al plății) suma aferentă instrucțiunilor de plată neautorizate /neexecutate/executate incorect și, dacă este cazul, va readuce contul debitat în situația în care instrucțiunea de plată neautorizată/neexecutată/executată incorect, nu s-ar fi efectuat.

ART. 28 BANCA are dreptul să încaseze comisioanele și spezele bancare datorate de către CLIENT față de BANCĂ sau față de terțe entități. CLIENTUL se obligă să asigure existența în cont a disponibilităților bănești necesare achitării contravalorii comisioanelor și a spezelor bancare la momentul la care acestea devin scadente.

ART. 29 BANCA asigură procesarea plăților valutare ordonate de CLIENT/UTILIZATOR, precum și introducerea în circuitul operațiunilor de compensare multilaterală a plăților interbancare a ordinelor de plată în lei de la CLIENT/UTILIZATOR în conformitate cu ORELE LIMITĂ DE PRIMIRE INSTRUCȚIUNI (CUT-OFF TIME) ȘI TERMENUL MAXIM DE EXECUTARE A OPERAȚIUNILOR, comunicate la data deschiderii de cont curent și actualizate periodic, fiind disponibile pe site-ul BANCII.

ART. 30 BANCA asigură procesarea tranzacțiilor de schimb valutar (cumpărare/ vânzare) ordonate de CLIENT/UTILIZATOR la ratele de schimb practicate de BANCĂ la momentul recepționării lor. Ordinele semnate în aplicație în afara acestui interval orar, precum și în zilele nebankare, vor fi procesate de BANCĂ, după efectuarea procedurilor interne de închidere de zi și vor fi date automat de către sistem cu data zilei bancare următoare, executându-se la cursul standard al BĂNCII valabil la momentul inițierii tranzacției.

ART. 31 BANCA asigură procesarea constituirii/lichidării depozitelor ordonate de CLIENT/UTILIZATOR și introducerea lor în sistemul informatic al BĂNCII în conformitate cu ORELE LIMITĂ DE PRIMIRE INSTRUCȚIUNI (CUT-OFF TIME) ȘI TERMENUL MAXIM DE EXECUTARE A OPERAȚIUNILOR, comunicate la data deschiderii de cont curent și actualizate periodic, fiind disponibile pe site-ul BANCII. CLIENTUL declară că a luat la cunoștință că valoarea dobânzii anuale a tipului de depozit solicitat va fi cea existentă în sistemul informatic al băncii la momentul constituirii.

ART. 32 CLIENTUL acceptă cursul de schimb valutar aplicabil ca fiind cel afișat în aplicație la data și momentul când a fost autorizat ordinul de schimb valutar.

ART. 33 Contul CLIENTULUI va fi debitat cu operațiunile ordonate, executate la termenul de plată aplicabil fiecărui tip de operațiune, conform politicii BĂNCII.

ART. 34 CLIENTUL poate solicita BĂNCII asistență specializată, atâta timp cât sunt vizate exclusiv probleme legate de înlăturarea sau corectarea unor eventuale erori ale Aplicațiilor Internet Banking și Mobile Banking.

V. CONTESTAREA TRANZACȚIILOR

ART. 35 Operațiunile inițiate de CLIENT/UTILIZATOR vor putea fi contestate în conformitate cu Condițiile Generale de Afaceri aplicabile.

VI. OBLIGAȚIILE ȘI DREPTURILE BĂNCII

ART. 36 BANCA are obligația să pună la dispoziția CLIENTULUI Manuale de Utilizare ale Aplicațiilor Internet Banking și Mobile Banking, fiind convenit că BANCA are dreptul să modifice unilateral Manualele de Utilizare și să le comunice CLIENTULUI în modul convenit de părți.

ART. 37 Banca are obligația să activeze accesul CLIENTULUI în sistem și să genereze coduri pentru acesta și UTILIZATORII desemnați de către CLIENT în cererea Internet Banking și Mobile Banking.

ART. 38 BANCA confirmă efectuarea operațiunilor solicitate prin intermediul Aplicațiilor Internet Banking și Mobile Banking prin furnizarea unui identificator al instrucțiunii procesate în sistem și al statusului acesteia. Identificatorul instrucțiunii procesate în sistem și al statusului acesteia poate fi vizualizat de către CLIENT prin intermediul Aplicațiilor Internet Banking și Mobile Banking. Totodată, BANCA se obligă să proceseze plățile primite de la CLIENT/UTILIZATOR în conformitate cu ORELE LIMITĂ DE PRIMIRE INSTRUCȚIUNI (CUT-OFF TIME) ȘI TERMENUL MAXIM DE EXECUTARE A OPERAȚIUNILOR, comunicate la data deschiderii de cont curent și actualizate periodic, fiind disponibile pe site-ul BANCII. Revocarea instrucțiunii de către CLIENT/UTILIZATOR nu se va putea efectua după primirea acesteia de către BANCĂ, cu excepția cazurilor în care ordinul de revocare este primit de către BANCA anterior trimiterii instrucțiunii către alte sisteme externe de plăți.

ART. 39 BANCA adoptă măsurile necesare pentru a oferi siguranța furnizării serviciilor și menținerea confidențialității informațiilor legate de UTILIZATOR, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare privind secretul profesional bancar și ale legislației privind protecția datelor cu caracter personal. BANCA nu este ținută responsabilă dacă, în pofida măsurilor sale, confidențialitatea informațiilor legate de CLIENT/ UTILIZATOR este compromisă din vina acestuia din urmă, prin furnizarea informațiilor personale prin intermediul rețelei internet și a unor aplicații/pagini web care nu prezintă condiții de autentificare și criptare a datelor, conform cerințelor actuale de securitate.

ART. 40 BANCA se obligă să furnizeze informații privind operațiunile efectuate de UTILIZATOR în conturile CLIENTULUI, la cererea expresă a acestuia.

ART. 41 BANCA își rezervă dreptul de a inactiva temporar anumite servicii prestate prin Aplicațiile Internet Banking și Mobile Banking.

ART. 42 Banca își rezervă dreptul de a suspenda, întrerupe sau interzice utilizarea de către CLIENT/UTILIZATOR a Aplicațiilor Internet Banking și Mobile Banking, în următoarele situații:

- (i) din motive justificate în mod obiectiv, legate de securitatea instrumentului de plată;
- (ii) dacă există suspiciune de utilizare neautorizată sau frauduloasă a acestuia;
- (iii) în cazul unui instrument de plată cu o linie de credit de un risc sporit în mod semnificativ, ca plătitorul să fie în incapacitate de a se achita de obligația de plată, notificând CLIENTUL în acest sens, în modul convenit de părți, după luarea deciziei BANCII de a suspenda, întrerupe sau interzice utilizarea acestuia.

ART. 43 BANCA își rezervă dreptul de a suspenda, întrerupe sau interzice utilizarea de către CLIENT/UTILIZATOR a Aplicațiilor Internet Banking și Mobile Banking în cazul în care timp de 2 luni consecutive acesta nu asigură, în cont, disponibilul necesar încasării comisionului de administrare lunar al Aplicațiilor de tip internet-banking, în cuantumul stabilit în condițiile prezentului contract. Totodată, BANCA își rezervă dreptul de a suspenda drepturile de acces la Aplicațiile Internet Banking și Mobile Banking și de a bloca conturile CLIENTULUI în cazul în care CLIENTUL/UTILIZATORUL a pierdut/uitat parola (notificând acest lucru BANCII) sau dacă a introdus de 3 ori, consecutiv o parolă greșită. În acest ultim caz, accesul CLIENTULUI/UTILIZATORULUI va fi blocat până la emiterea unei noi parole, urmată de deblocarea accesului la Aplicațiile Internet Banking și Mobile Banking, conform procedurii descrise în Manualele de utilizare Internet Banking și Mobile Banking.

ART. 44 Ordinele de plată vor fi executate sau refuzate în termenul prevăzut de reglementările legale în vigoare. CLIENTUL este de acord să ia la cunoștință de acceptarea/ refuzul ordinului de plată prin vizualizarea statusului acestuia în meniul "Plăți".

ART. 45 Toate informațiile transmise BANCII de către CLIENT/UTILIZATOR sunt confidențiale, iar BANCA este obligată să le utilizeze doar în vederea furnizării serviciilor convenite. Aceste informații pot fi divulgate autorităților abilitate să dispună de acestea. CLIENTUL autorizează expres BANCA de a prelucra, stoca, transmite și consulta informațiile referitoare la datele cu caracter personal, având funcția de identificare, informațiile legate de activitatea frauduloasă în raport cu

BANCA, precum și informațiile referitoare la inadvertențele constatate în documentele/ declarațiile furnizate de la orice autorități, persoane fizice sau juridice, în scopul prelucrării acestora.

ART. 46 În acord cu Regulamentul nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, BANCA, în calitate de operator, prelucrează datele CLIENTULUI/UTILIZATORULUI - persoane fizice - în scopul oferirii Aplicațiilor Internet Banking și Mobile Banking. Datele vor fi stocate pe durata contractuală agreată și pe durata legală prevăzută pentru arhivare. CLIENTUL/UTILIZATORUL ia la cunoștință că își poate exercita dreptul de a solicita rectificarea sau ștergerea acestora, restricționarea prelucrării sau opunerea prelucrării în situații justificate, precum și de dreptul la portabilitatea datelor, dacă acest lucru este fezabil. De asemenea, CLIENTUL/UTILIZATORUL ia la cunoștință că are dreptul de a își retrage consimțământul pentru prelucrarea datelor, în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate deja pe baza consimțământului deja exprimat. CLIENTUL/UTILIZATORUL ia la cunoștință că are dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal cu sediul în B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30 Sector 1, cod postal 010336 Bucuresti, Romania, în măsura în care consideră că BANCA nu aplică corespunzător Regulamentul nr. 679/2016.

VII. OBLIGAȚIILE CLIENTULUI

ART. 47 CLIENTUL/UTILIZATORUL care folosește un instrument de plată are următoarele obligații:

- (i) să utilizeze instrumentul de plată în conformitate cu termenii care reglementează emiterea și utilizarea acestuia;
- (ii) să notifice BANCA, fără întârziere nejustificată, de îndată ce ia cunoștință de pierderea, furtul, folosirea fără drept a instrumentului său de plată sau de orice altă utilizare neautorizată a acestuia.
În scopul prevăzut la alin. anterior lit. i), de îndată ce CLIENTUL/UTILIZATORUL primește un instrument de plată, acesta, în mod special, trebuie să ia toate măsurile rezonabile pentru a păstra elementele de securitate personalizate în siguranță.
- (iii) să transmită BĂNCII toate documentele originale solicitate de aceasta potrivit prevederilor legale în vigoare și să respecte reglementările bancare în vigoare.

ART. 48 CLIENTUL, persoană fizică, se obligă să aducă la cunoștința Băncii orice modificare a numelui, adresei, datelor de contact, în termenul stabilit în Cererea de deschidere de cont curent.

ART. 49 CLIENTUL și/sau UTILIZATORUL este obligat să înștiințeze BANCA imediat cu privire la următoarele situații:

- a) înregistrarea în contul personal a unor tranzacții neautorizate de CLIENT/UTILIZATOR;
- b) constatarea oricărei erori sau nereguli apărute în urma gestionării contului de către BANCĂ;
- c) observarea unor elemente ce creează suspiciuni cu privire la posibilitatea copierii instrumentului de plată electronică sau cunoașterea codurilor (USER, Codul OTP sau Parolă) de către persoane neautorizate;
- d) constatarea apariției unor disfuncționalități ale Aplicațiilor Internet Banking și Mobile Banking, inclusiv situația în care USERUL, Codul OTP și Parola primite sunt incorecte;

ART. 50 CLIENTUL se obligă să administreze USERUL, Parola utilizator care i-au fost încredințate de către BANCĂ și să asigure confidențialitatea acestora. În acest sens, CLIENTUL va supraveghea și va răspunde de transmiterea și folosirea acestora pentru autentificarea în Aplicațiile Internet Banking și Mobile Banking și de asemenea se angajează să respecte toate cerințele cu privire la utilizarea Aplicațiilor Internet Banking și Mobile Banking, astfel cum acestea sunt stabilite conform materialelor furnizate în orice formă de către Bancă. CLIENTUL se angajează, de asemenea, să nu divulge conținutul unor astfel de materiale niciunor terțe părți.

ART. 51 CLIENTUL are responsabilitatea deplină pentru monitorizarea tuturor informațiilor care îi sunt disponibile și respectiv a tuturor tranzacțiilor pe care le poate efectua prin intermediul Aplicațiilor Internet Banking și Mobile Banking. În acest sens, CLIENTUL are obligația să notifice BANCA, fără întârziere nejustificată, de îndată ce ia cunoștință de pierderea/furtul/folosirea fără drept a elementelor sale de autentificare sau de orice altă utilizare neautorizată a Aplicațiilor Internet Banking și Mobile

Banking. Notificarea se va realiza telefonic la numărul de telefon (+4) 021 303 4070 (apel taxabil cu tarif normal în rețeaua Romtelecom), apelabil în timpul orelor de program cu publicul, urmând ca în termen de maxim 24 ore de la comunicarea telefonică, CLIENTUL să notifice în scris unitatea teritorială unde are cont deschis. Ca urmare a notificării telefonice, BANCA va bloca accesul la Aplicațiile Internet Banking și Mobile Banking până la furnizarea unui nou set de elemente de identificare.

ART. 52 Până la momentul comunicării către BANCA a oricăreia dintre situațiile mai sus menționate, CLIENTUL este răspunzător pentru toate operațiunile executate, urmând să suporte toate pierderile aferente acestor operațiuni până la limita prevăzută de reglementările legale în vigoare, la cursul anunțat de Banca Națională a României pentru ziua efectuării operațiunilor considerate frauduloase. CLIENTUL nu suportă nicio consecință financiară care rezultă din utilizarea unui instrument de plată electronică pierdut, furat sau folosit fără drept după notificarea BĂNCII, realizată conform reglementărilor legale în vigoare, exceptând cazul în care acesta a acționat în mod fraudulos.

ART. 53 Până la momentul notificării realizate conform prevederilor legale, CLIENTUL suportă pierderile legate de orice operațiuni de plată neautorizate care rezultă din utilizarea unui instrument de plată pierdut sau furat ori, în cazul în care acesta nu a păstrat în siguranță elementele de securitate personalizate, precum și orice alte pierderi rezultate din folosirea fără drept a unui instrument de plată.

ART. 54 CLIENTUL suportă toate pierderile legate de orice operațiuni neautorizate dacă aceste pierderi rezultă în urma fraudei sau a nerespectării, intenționate sau din neglijență gravă, a uneia sau a mai multor obligații care îi revin lui sau UTILIZATORULUI în temeiul legii și al prezentului contract, cu modificările și completările ulterioare.

ART. 55 CLIENTUL este răspunzător pentru păstrarea și asigurarea confidențialității elementelor de autentificare care i-au fost și/sau vor fi furnizate de BANCĂ și are obligația să nu înregistreze USERUL/parola/cod de acces în Aplicația Mobile Banking într-o formă ce poate fi ușor recunoscută, în particular sau pe un alt obiect pe care îl păstrează alături/împreună cu elementele de autentificare.

ART. 56 CLIENTUL se obligă să nu aducă modificări de nici un fel Aplicațiilor Internet Banking și Mobile Banking și să nu folosească imagini, texte sau pagini ale Aplicațiilor în alte scopuri decât cele prevăzute în prezentele TERMENI ȘI CONDIȚII. De asemenea, copierea, reproducerea, publicarea sau distribuirea de către CLIENT/UTILIZATOR a unor elemente ca acelea mai sus menționate, ale Aplicațiilor Internet Banking și Mobile Banking sunt strict interzise, fără acordul scris, în acest sens, al BĂNCII.

ART. 57 CLIENTUL are obligația de a asigura, în contul său curent, disponibilitățile necesare și suficiente pentru ca BANCA să poată efectua operațiunile bancare, precum și comisioanele aferente operațiunilor ordonate de acesta și/sau de UTILIZATORI, prin intermediul Aplicațiilor Internet Banking și Mobile Banking.

ART. 58 CLIENTUL/UTILIZATORUL este considerat responsabil pentru acuratețea și corectitudinea informațiilor, instrucțiunilor și a altor mesaje transmise BĂNCII prin intermediul Aplicațiilor Internet Banking și Mobile Banking.

ART. 59 CLIENTUL este de acord să preia și își asumă, de la data semnării prezentului Contract, toate consecințele și riscurile efectuării de tranzacții prin utilizarea Aplicațiilor Internet Banking și Mobile Banking.

ART. 60 CLIENTUL este răspunzător pentru felul în care terțe persoane utilizează Aplicațiile Internet Banking și Mobile Banking, în situația în care acestea au fost împuternicite la cererea sa, suportând toate pierderile izvorâte din aceasta.

ART. 61 CLIENTUL se angajează și garantează că toți UTILIZATORII vor respecta prevederile prezentelor TERMENI ȘI CONDIȚII, precum și cele ale Manualelor de Utilizare. În cazul în care vreun UTILIZATOR nu respectă prevederile prezentelor TERMENI ȘI CONDIȚII și/sau ale Manualelor de Utilizare, CLIENTUL va fi singurul răspunzător față de BANCĂ.

ART. 62 CLIENTUL se obligă să pună la dispoziția BĂNCII documentele justificative necesare procesării anumitor operațiuni în cazul în care reglementările legale sau normele interne ale BĂNCII prevăd obligativitatea prezentării unor documente pentru efectuarea operațiunilor.

VIII. RĂSPUNDEREA PĂRȚILOR

ART. 63 CLIENTUL își asumă întreaga responsabilitate pentru corectitudinea, acuratețea sau veridicitatea informațiilor transmise Băncii prin Aplicațiile Internet Banking și Mobile Banking, în aceeași măsură ca și pentru informațiile transmise la ghișeul Băncii, pe suport de hârtie. În acest sens, CLIENTUL confirmă că toate elementele de identificare în baza cărora accesează Aplicațiile Internet Banking și Mobile Banking au aceeași valoare ca și semnăturile autorizate depuse la BANCĂ și folosite în original. În consecință, BANCA va acționa cu bună credință, iar CLIENTUL înțelege și acceptă că BANCA nu este obligată să procedeze la investigații suplimentare pentru a stabili identificarea dintre transmițătorul instrucțiunii și persoanele care dețin calitatea de UTILIZATORI ai CLIENTULUI.

ART. 64 BANCA nu răspunde pentru prejudiciile cauzate ca urmare a nerespectării în totalitate sau în parte de către CLIENT/UTILIZATOR a obligațiilor aflate în sarcina sa dobândite prin acceptarea prezentelor TERMENI ȘI CONDIȚII .

ART. 65 BANCA nu răspunde pentru pierderile de profit, daunele materiale sau morale suferite de CLIENT prin utilizarea Aplicațiilor Internet Banking și Mobile Banking.

ART. 66 BANCA nu este răspunzătoare în următoarele situații:

- a) când din neglijența CLIENTULUI și/sau a UTILIZATORILOR sau a unor bănci corespondente, elementele de identificare ajung la cunoștința altor persoane;
- b) dacă prin rețea s-au comunicat BĂNCII date eronate;
- c) dacă sistemul informatic al CLIENTULUI/UTILIZATORULUI a fost accesat de terțe persoane neautorizate sau a fost piratat.

ART. 67 BANCA este exonerată de drept de orice răspundere în cazul în care echipamentul sau software-ul utilizat de CLIENT/UTILIZATOR (calculator, modem, smartphone etc.) sau liniile de comunicație nu permit conectarea la Aplicațiile Internet Banking și Mobile Banking nici pentru orice pierderi sau pagube suportate de CLIENT din cauza unor probleme tehnice legate de orice echipament, software, linii de comunicație sau acțiuni ale unor terțe persoane care nu sunt sub controlul Băncii.

ART. 68 BANCA nu este răspunzătoare pentru securitatea Codului OTP, USERULUI și a parolei necesară CLIENTULUI pentru utilizarea Aplicațiilor Internet Banking și Mobile Banking și nu oferă asistență pentru echipamentele și software-ul folosite de CLIENT.

ART. 69 BANCA răspunde pentru prejudiciul cauzat CLIENTULUI, în limita pierderii efective suferite de acesta, sub și în măsura în care acesta îi este imputabil.

ART. 70 BANCA nu răspunde pentru acuratețea sau veridicitatea niciunei informații, instrucțiuni sau mesaj provenind de la CLIENT/UTILIZATOR.

ART. 71 BANCA nu este ținută răspunzătoare pentru operațiunile instructate de CLIENT, care nu pot fi onorate din contul acestuia, din cauza lipsei de disponibil în cont, erorilor de introducere a datelor, ilegalității operațiunilor, dispozițiilor executorii ale organelor de executare aferente operațiunilor instructate prin Aplicațiile Internet Banking și Mobile Banking.

ART. 72 CLIENTUL va suporta orice cheltuieli sau prejudicii suferite de BANCĂ în executarea unei operațiuni prin intermediul Aplicațiilor Internet Banking și Mobile Banking din motive imputabile CLIENTULUI.

IX. APLICABILITATE

ART. 73 Aplicațiile Internet Banking și Mobile Banking devin operaționale pentru CLIENT după crearea contului în interfața Internet Banking.

ART. 74 Prezentele TERMENI ȘI CONDIȚII pot fi modificate de BANCĂ cu notificarea CLIENTULUI cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea modificărilor în vigoare. În cazul neacceptării modificărilor transmise prin notificare, acest lucru va trebui comunicat în mod expres BĂNCII în scris până la data intrării în vigoare a modificărilor propuse, urmând ca prezentele TERMENI ȘI CONDIȚII să fie denunțate unilateral, imediat și în mod gratuit. În caz contrar modificările propuse de BANCĂ se consideră acceptate.

ART. 75 CLIENTUL poate denunța unilateral prezentele TERMENI ȘI CONDIȚII printr-o notificare scrisă și semnată, depusă la oricare dintre unitățile teritoriale ale Băncii, în conformitate cu Condițiile Generale de Afaceri aplicabile.

ART. 76 BANCA poate denunța unilateral prezentele TERMENI ȘI CONDIȚII printr-o notificare prealabilă adresată DETINĂTORULUI, fără a fi necesar să prezinte motivele deciziei sale, în conformitate cu Condițiile Generale de Afaceri aplicabile.

ART. 77 Prezentele TERMENI ȘI CONDIȚII încetează de plin drept și imediat, fără obligația vreunei notificări:

- (i) la data închiderii contului sau conturilor CLIENTULUI, indiferent de motiv,
- (ii) din cauze autorizate de lege,
- (iii) când BANCA este expusă riscurilor legale, reputaționale sau operaționale, ca urmare a tranzacțiilor efectuate de CLIENT/UTILIZATOR,
- (iv) oricând cu acordul părților.
- (v) în conformitate cu Condițiile Generale de Afaceri ale Băncii aplicabile;

ART. 78 BANCA poate rezilia prezentele TERMENI ȘI CONDIȚII fără intervenția instanței judecătorești, fără punere în întârziere și fără nicio altă formalitate prealabilă în cazul în care:

- a) CLIENTUL nu-și îndeplinește o obligație care este în sarcina sa;
- b) CLIENTUL notifică BĂNCII că, din motive neprevăzute și datorită unor conjuncturi economice sau de natură tehnică, îi este imposibil să continue îndeplinirea obligațiilor contractuale.

ART. 79 Până la data încetării aplicabilității TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR, indiferent de cauză, CLIENTUL va plăti BĂNCII toate sumele datorate acesteia până la acea dată; după data încetării aplicabilității, CLIENTUL va rămâne responsabil pentru toate obligațiile și răspunderile sale în legătură cu Aplicațiile Internet Banking și Mobile Banking, asumate pe perioada derulării acestuia.

ART. 80 La încetarea Aplicațiilor de Internet Banking și de Mobile Banking, indiferent de cauză, CLIENTUL este obligat să achite toate sumele aferente obligațiilor asumate față de BANCĂ până la data încetării acestuia;

ART. 81 BANCA își rezervă dreptul de a introduce condiții suplimentare ce ar modifica prezentele TERMENI ȘI CONDIȚII, în situația schimbărilor legislative sau a normelor interne ale BĂNCII, care ar surveni pe parcursul utilizării Aplicațiilor Internet Banking și de Mobile Banking, acestea fiind notificate CLIENTULUI conform art. 74.

X. CONFIDENȚIALITATE

ART. 82 CLIENTULUI și UTILIZATORII desemnați de acesta se obligă să păstreze confidențialitatea cu privire la toate informațiile dobândite înainte sau pe perioada utilizării Aplicațiilor Internet Banking și Mobile Banking referitoare la principiile, funcționalitatea și alte detalii ale sistemului Internet Banking și Mobile Banking al BĂNCII. CLIENTULUI și UTILIZATORII desemnați de acesta se obligă să respecte obligația de confidențialitate stabilită prin acest articol și după încetarea, din orice motiv, a prezentului Contract.

XI. DISPOZITII FINALE

ART. 83 Prezentele TERMENI ȘI CONDIȚII sunt guvernate de legea română și vor fi interpretate în conformitate cu aceasta, inclusiv, dar nelimitativ cu aplicarea oricăror norme, legi, regulamente, ordonanțe sau directive europene privind serviciile de plăți, tranzacțiile efectuate prin intermediul instrumentelor de plată electronică, ordinul de plată utilizat în operațiuni de transfer credit, regimul valutar, compensarea și decontarea tuturor transferurilor interbancare sau orice alte norme care își găsesc aplicabilitate în obiectul prezentelor TERMENI ȘI CONDIȚII.

ART. 84 Prezentele TERMENI ȘI CONDIȚII sunt guvernate și vor fi interpretate în conformitate cu legea română. Orice neînțelegeri care decurg din interpretarea sau neexecutarea obligațiilor contractuale se vor soluționa pe cale amiabilă. În cazul contrar, soluționarea acestora se va face de către instanțele judecătorești competente.

ART. 85 Forța majoră exonerează de răspundere partea care o invocă. Prin forța majoră se înțeleg toate circumstanțele care survin ulterior contractării Aplicațiilor Internet Banking și Mobile Banking și care constau în evenimente imprevizibile și insurmontabile, în condițiile legii. Partea care invocă forța majoră trebuie să aducă la cunoștința celeilalte părți acest lucru în scris, într-un termen de 5 zile de la data declanșării evenimentului.

ART. 86 CLIENTUL nu poate să cesioneze drepturile sale derivând din prezentele TERMENI ȘI CONDIȚII către terțe persoane, fără consimțământul prealabil scris al BĂNCII.

ART. 87 Neexercitarea sau exercitarea întârziată de către BANCĂ a drepturilor sale legale sau contractuale nu poate fi niciodată interpretată ca o renunțare la acestea.

ART. 88 CLIENTUL/ UTILIZATORUL este de acord ca toate convorbirile telefonice efectuate în derularea Aplicațiilor Internet Banking și Mobile Banking să fie înregistrate de către BANCĂ și să fie utilizate ca mijloc de probă.

ART. 89 CLIENTUL este de acord ca BANCA să îl informeze cu privire la noile produse și servicii pe care le va oferi în viitor clienților săi.

ART. 90 Prezentele TERMENI ȘI CONDIȚII se completează cu Condițiile Generale de Afaceri ale BĂNCII, astfel cum vor fi acestea modificate și aplicabile din timp în timp.